



Villa Rodinia

COMUNITA' ALLOGGIO PER ANZIANI

CENTRO DIURNO

CARTA

DEI

SERVIZI

Presentazione della Società e dei fini istituzionali

1– La Storia della Società

La società PURI S.r.l. , proprietaria della Comunità Alloggio Villa Robinia, nasce con l'intento di adoperare i propri sforzi nel settore Socioassistenziale. Il proprio interesse si è subito rivolto alla figura dell'anziano, figura oggi giorno centrale nelle politiche sociali di una Comunità ma che spesso, soprattutto nelle Regioni meridionali, è abbandonato nella solitudine. Lo scopo della Società, che ha portato alla nascita di Villa Robinia, è quello di proteggere la persona anziana autosufficiente o non, garantire Loro i diritti, stimolare le Istituzioni locali nel miglioramento dei servizi sociali dedicati agli anziani, in generale a migliorare la qualità di vita della persona anziana.

2– Collocazione geografica

La comunità Alloggio Villa Robinia sorge nella frazione San Pietro del Comune di Milazzo (ME), in Via Policastrelli, 140/146, è facilmente raggiungibile sia con mezzi privati sia pubblici. L'unicità di Villa Robinia risiede nel felice connubio tra la collocazione ambientale all'interno di un grande parco dotato di un articolato sistema di verde e l'elevato livello di prestazioni alberghiere e socio-sanitarie assicurate agli ospiti.

Il Centro Diurno

Il Centro Diurno è un servizio rivolto ad Ospiti anziani autosufficienti o semi-autosufficienti, pensato per il sollievo delle famiglie; rappresenta un valido servizio che si prende cura dell'anziano (compreso il trasporto da e per la propria abitazione) per 8-10 ore al giorno permettendo così ai congiunti di riappropriarsi del normale ritmo lavorativo e sociale: un servizio destinato agli anziani ma pensato per le famiglie.

Servizi Offerti

Agli Anziani ospiti del Centro Diurno vengono erogati i seguenti servizi:

- servizi amministrativi
- il vitto
- il parco giardino
- il medico di struttura
- il servizio infermieristico
- il servizio fisioterapico
- il servizio odontoiatrico
- il servizio telefonico
- l'assistenza religiosa
- il servizio socio-assistenziale
- la biblioteca
- il servizio di animazione
- i compleanni
- le gite esterne
- la televisione
- la parrucchieria
- il servizio podologico
- il servizio di pulizia

I servizi amministrativi

Gli Uffici Amministrativi della Comunità Alloggio provvedono alla regolare gestione tecnico organizzativa e finanziaria e alla tenuta di tutta la documentazione anagrafica, amministrativa e sanitaria relativa agli Ospiti. Gli Uffici amministrati sono aperti al pubblico.

Il vitto

Al personale di cucina è affidata la preparazione quotidiana dei pasti. Il vitto è a carattere familiare ed è preparato con rigorosa osservanza delle norme a carattere igienico-sanitario. Il menù è strutturato secondo il controllo di un dietologo e con la presenza di menù personalizzati a seconda delle necessità.

La cucina propone ogni giorno un menù differenziato, con due diverse linee per i primi, i secondi, i contorni e la frutta, realizzando così un'offerta in grado di soddisfare ogni gusto e richiesta. A metà mattina e nel corso del pomeriggio vengono serviti spuntini e bevande che gli ospiti possono consumare nei diversi luoghi di aggregazione. Il vitto giornaliero degli ospiti del Centro Diurno prevede :

- pranzo: tra le ore 12,00 e le ore 13,00;
- intermezzo/merenda: ore 10,30 ed ore 15,30

Il parco giardino

Dietro la villa si sviluppa un giardino di circa 3000mq. Con lo scopo di favorire le attività all'aria aperta per permettere agli ospiti di non perdere il loro legame con la natura, il giardino è stato progettato sui dettami dei più moderni Giardini Alzheimer. La struttura infatti si può vantare di essere la prima in Sicilia a dotarsi di tali percorsi. Il giardino nel suo insieme risulta essere un unico percorso sensoriale che contribuisce, grazie alle stimolazioni cerebrali che crea, a rallentare i processi degenerativi che colpiscono il sistema nervoso delle persone anziane. Il percorso circolare, infine, è adatto a contrastare il fenomeno "wandering", la tendenza a scappare, garantendo così una migliore qualità di vita dell'ospite che vede diminuire, anche con il percorso sensoriale, il suo stato di disagio migliorando, quindi, la sua qualità di vita. Nel giardino, inoltre, si trovano aiuole rialzate che permettono a tutti gli ospiti di poter partecipare ai laboratori di giardinaggio e di ortoterapia. Lungo i percorsi, tutti serviti da appositi corrimano, sono dislocate panchine per la sosta ed aree appositamente attrezzate per la sosta.

Il Medico di struttura

Il medico di struttura è presente a tempo pieno presso la Comunità, interviene nei momenti di urgenza e di emergenza, adottando le opportune decisioni terapeutiche nei confronti degli ospiti.

Il servizio infermieristico

Il servizio infermieristico è organizzato per rispondere adeguatamente alle esigenze di ordine sanitario degli ospiti. Gli infermieri rappresentano un fondamentale punto di riferimento per gli ospiti che necessitano di essere curati, visitati, soccorsi.

Gli infermieri intervengono come primo soccorso, procedono alla rilevazione dei bisogni e collaborano con il medico negli interventi del caso.

Il servizio fisioterapico

Il servizio fisioterapico è un servizio extra che la Comunità Alloggio mette a disposizione dei propri Ospiti che ne presentino richiesta. Essendo un servizio extra la tariffa verrà presentata al momento della richiesta all'Ospite o al suo garante.

Il servizio odontoiatrico

Gli ospiti della Comunità Alloggio possono usufruire di un servizio odontoiatrico in convenzione con un studio privato. Essendo un servizio extra la tariffa verrà presentata al momento della richiesta all'Ospite o al suo garante.

Il servizio telefonico

Il servizio telefonico è garantito tramite apparecchi installati all'interno della struttura. In tutti gli alloggi è possibile ricevere telefonate dall'esterno mentre non sono comprese nella retta le chiamate degli Ospiti verso l'esterno.

L'assistenza religiosa

Il servizio religioso è garantito dal Parroco di San Pietro e consiste nella celebrazione della Santa Messa nella cappelletta di cui la Comunità si è dotata. È inoltre garantita la confessione e l'amministrazione del sacramento degli infermi.

Il servizio socio-assistenziale

Il servizio socio-assistenziale è rappresentato dall'aiuto prestato all'ospite nello svolgimento delle attività della vita quotidiana e della cura della persona. L'assistenza è offerta dagli operatori socio-assistenziali, il cui compito specifico è quello di preoccuparsi che gli ospiti siano sempre puliti e ordinati e che il loro abbigliamento risulti sempre adeguato e comodo. Ogni ospite è stimolato dagli operatori socio-assistenziali ad un corretto e costante utilizzo delle proprie capacità residue e incoraggiato a instaurare relazioni interpersonali con gli altri ospiti.

La biblioteca

La Comunità Alloggio dispone di una biblioteca destinata alla fruizione degli Ospiti. In essa è possibile trovare testi di vario genere: romanzi, gialli, saggi. Inoltre ogni giorno sono a disposizione degli ospiti tutti i quotidiani locali.

Il servizio di animazione

La Comunità Alloggio intende garantire ai propri ospiti servizi di assoluto rilievo per quel che concerne la qualità della vita, ben al di là del puro soddisfacimento dei bisogni primari. La finalità è quella di attivare ogni giorno gli stimoli affinché gli anziani, compatibilmente con le loro condizioni psico-fisiche, possano trovare anche le motivazioni per una vita attiva e ricca di interessi. Ogni giorno nelle aree comuni della Comunità Alloggio vengono portate avanti diversi laboratori:

- pratiche ludiche da tavolo
- lavori manuali
- stimolazione di brevi scritti
- musicoterapia
- ortoterapia
- lettura guidata di riviste
- corsi di cucina
- corsi di cucito
- corsi di ballo

Durante la settimana vengono inoltre proposti:

- visione di film
- opere liriche
- giochi collettivi

Periodicamente vengono organizzati:

- feste
- recite
- concerti
- rappresentazioni teatrali
- incontri con i bambini delle scuole materne ed elementari della città
- incontri con le comunità parrocchiali

Durante la bella stagione – indicativamente da maggio a ottobre – molte attività di animazione si svolgono all'esterno. Il grande giardino attrezzato consente infatti ai nostri ospiti di trascorrere all'aperto, in piacevole relax, molte ore della giornata. In estate, talvolta, la cena può essere servita all'aperto.

I Compleanni

Per ogni anziano della Comunità Alloggio il giorno del compleanno è un appuntamento speciale, ogni Ospite del Centro Diurno ha la possibilità di festeggiare le proprie ricorrenze nella Struttura insieme ai propri familiari, previ accordi con la Direzione. L'organizzazione della ricorrenza è deputata alla Direzione dietro direttive della famiglia.

Le gite esterne

Durante tutto il corso dell'anno, vengono organizzate uscite di gruppo con mezzi attrezzati. Gli anziani possono partecipare alle uscite in programma, comunicandone l'intenzione alla Direzione. Le mete sono costituite dai centri del circondario, con particolare riguardo a quelli di interesse religioso e paesaggistico. Per gli Ospiti del Centro Diurno questo è un servizio extra.

La televisione

Ogni luogo di aggregazione della Comunità Alloggio offre la possibilità di assistere ai programmi televisivi con apparecchi a grande schermo.

Il servizio di parrucchieria

Il servizio di parrucchieria è a disposizione degli ospiti negli orari e con le tariffe indicati in bacheca.

Il servizio di podologia

Gli ospiti della Comunità Alloggio possono usufruire di un servizio podologico in convenzione con un privato. Una podologa professionale si occuperà dell'igiene, della cura e della medicazione delle estremità degli anziani, nella normalità e nella patologia. Essendo un servizio extra la tariffa verrà presentata al momento della richiesta all'Ospite o al suo Garante.

Il servizio di pulizia

La pulizia di tutti gli ambienti della Comunità Alloggio è curata quotidianamente da personale idoneo, così come quella delle aree del parco.

Come si accede ai servizi

Le modalità di accesso

L'ospitalità presso il Centro Diurno avviene a seguito di presentazione di domanda individuale che l'anziano, o un suo familiare, o il tutore, deve indirizzare alla Direzione. La richiesta di ammissione prevede che l'ospite, o chi per lui, sottoscriva la domanda di ospitalità e abbia preso visione del "Regolamento degli Ospiti".

La domanda di ospitalità deve essere presentata con allegati i seguenti documenti:

- "certificato medico per l'ammissione" compilato dal medico di medicina generale;
- risultato degli esami di laboratorio riguardanti i markers dell'epatite B e C;

Alla documentazione va allegata una foto.

I modelli da compilare per la richiesta di ammissione alla Comunità Alloggio sono disponibili presso gli Uffici Amministrativi.

La procedura di ammissione

Le ammissioni al Centro Diurno hanno luogo seguendo il criterio cronologico di presentazione della domanda.

La lista di attesa

Le domande di ingresso vengono depositate presso la Direzione. In caso di mancanza di posti disponibili per l'immediata ammissione nella struttura, le domande rimangono giacenti e vanno a costituire la lista di attesa.

Doveri degli ospiti

L'ospite è tenuto a osservare le norme del vivere civile intese ad ottenere che nella Comunità regni il principio della saggia economia familiare, l'educazione, la reciproca comprensione ed il miglior accordo e dovrà comportarsi in modo che mai venga offesa la dignità del luogo in cui è stato ospitato.

Coloro che daranno motivo a rilievi saranno ammoniti; in caso di recidiva saranno invitati a dimettersi, o verranno espulsi, a insindacabile giudizio della Direzione, che provvederà anche a stabilire la data dell'allontanamento. L'ospite dovrà provvedere alla totale rifusione degli eventuali danni materiali arrecati. Al momento dell'ingresso l'ospite si impegna a osservare le seguenti regole di igiene ambientale:

- segnalare al personale della residenza l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature idrauliche ed elettriche dell'alloggio; è vietato ricorrere a interventi da parte di persone non autorizzate dall'Amministrazione;

I costi

La tipologia degli ospiti

La tipologia degli ospiti del Centro Diurno può essere suddivisa in tre categorie:

- Autosufficienti

Si tratta di persone che godono di condizioni di salute tali da non essere costrette alla permanenza a letto o nella propria camera; che sono in grado di svolgere le comuni attività della vita quotidiana autonomamente e di integrarsi socialmente nel gruppo degli altri ospiti. Per loro scelta, queste persone, preferiscono avere servizi collettivi, anziché gestire in maniera autonoma la propria abitazione e la propria vita;

- Parzialmente autosufficienti

Si tratta di persone che hanno bisogno di assistenza parziale, ma costante, nell'espletamento di alcune operazioni, quali il bagno personale, l'utilizzo dei servizi igienici e il vestirsi.

- Dementi Alzheimer

Si tratta di persone affette da demenza lieve.

Per la determinazione del grado di autosufficienza degli ospiti verranno applicate scale di valutazione multidimensionali (scala GEFI). Per i dementi sono utilizzate le scale M.M.S.E. e C.D.R.

Le rette

L'ospite, o chi per lui, è tenuto a versare la retta giornaliera. L'importo della retta viene fissato annualmente dal Consiglio di Amministrazione, in relazione al variare dei costi di gestione e al variare delle condizioni psico-fisiche dell'ospite.

Sono escluse dalla retta: onorari e compensi a titolo personale per prestazioni non fornite direttamente dalla struttura (visite specialistiche, visite mediche ed infermieristiche effettuate da professionisti), spese telefoniche, farmaci, protesi, viaggio in ambulanza, presidi sanitari non mutuabili, gite e tutto quello che non è specificamente espresso nei "Servizi Offerti".

Per contattarci

Telefonicamente la comunità Alloggio è raggiungibile ogni giorno, sia feriale, che festivo, al numero 0909295278, 0909226462, FAX 0909226462 . In via telefonica è inoltre possibile fissare preventivamente un appuntamento con il Direttore.

Il sito internet della comunità Alloggio contenente ogni informazione può essere consultato all'indirizzo www.villarobinia.com. L'indirizzo di posta elettronica è info@villarobinia.com